Отчет Администрации Среднетымского сельского поселения

по работе с обращениями граждан

за 1 - 2 квартал 2021 года

|  |  |
| --- | --- |
|  | 2021г. |
| **1. Всего обращений:** | 45 |
| в том числе: |  |
| ***По видам обращений*:** |  |
| *жалоба* |  |
| *заявление* | 45 |
| *предложение* |  |
| ***По форме обращения:*** |  |
| *Письменные* | 42 |
| *Устные (личный прием Главой поселения)* | 3 |
| ***По признаку обращения*** |  |
| *Коллективные* | 0 |
| ***По категории заявителя*** |  |
| *Безработные* | 2 |
| *Ветеран труда* | 1 |
| *Занятые в промышленности* | 2 |
| *Инвалиды* | 2 |
| *Многодетная семья* | 1 |
| *Пенсионеры* | 1 |
| *Прочие* | 32 |
| *Работники бюджетной сферы* | 4 |
| *Работнники сферы предпринимательства* | 0 |
| *Студенты, учащиеся* | 0 |
| **2. Количество обращений, рассмотренных в срок:** | |
| *до 5 дней* | 3 |
| *до 15 дней* | 42 |
| *с нарушением сроков* | 0 |
| *не выпролненные (находятся в работе)* | 0 |
| **3. Содержание обращений** | |
| ГАЗИФИКАЦИЯ | 0 |
| ЖИЛИЩНОЕ ХОЗЯЙСТВО | 2 |
| ЖИЛИЩНЫЕ ВОПРОСЫ | 18 |
| ЗЕМЕЛЬНЫЙ ВОПРОС | 0 |
| КОММУНАЛЬНОЕ ХОЗЯЙСТВО | 2 |
| СОЦИАЛЬНАЯ ЗАЩИТА | 1 |
| ТРУД И ЗАРПЛАТА | 0 |
| ДОРОЖНОЕ ХОЗЯЙСТВО | 0 |
| ЗДРАВООХРАНЕНИЕ | 0 |
| КУЛЬТУРА | 0 |
| СПОРТ | 0 |
| ПРОЧИЕ | 22 |
| **4. Результативность рассмотрения вопросов в обращениях граждан** | |
| -отказано | 1 |
| -разьяснено | 4 |
| -положительное решение | 40 |
| -оставлено без ответа | 0 |
| -передано в другую организацию | 0 |

Ведущий специалист О.В. Зарубина